

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ
Обособленного подразделения
«Научно-технический центр «Звездочка»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила определяют порядок посещения Обособленного подразделения «Научно-технический центр «Звездочка» Акционерного общества «Центр судоремонта «Звездочка» (далее – ОП «НТЦ «Звездочка»), закрепляют правила поведения посетителей в помещениях ОП «НТЦ «ЗВЕЗДОЧКА».

1.2. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Положениями и требованиями Гражданского кодекса РФ, Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 №195-ФЗ, законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом Российской Федерации от 23.02.2013 N 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака», Федеральным законом Российской Федерации от 22.11.1995 № 171-ФЗ «О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции».

1.3. ОП «НТЦ «Звездочка» (Подразделение) осуществляет культурно-досуговую, творческую и культурно-просветительскую деятельность в соответствии с Положением об ОП «НТЦ «Звездочка», обеспечивает доступ граждан в помещения Подразделения в установленные часы работы.

1.4. Настоящие правила обязательны для соблюдения всеми посетителями, в том числе зрителями, участниками клубных формирований и массовых мероприятий.

1.5. Основная цель настоящих правил – создание максимально комфортных и оптимально безопасных условий для времяпровождения и отдыха посетителей ОП «НТЦ «Звездочка».

1.6. Культурно-досуговые объекты ОП «НТЦ «Звездочка»: большой концертный зал, малый зал, танцевальный зал, кафе, кабинеты для занятий клубных формирований.

2. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ

2.1. При посещении культурно-досуговых объектов верхняя одежда и головные уборы сдаются в гардероб. Посетителям выдаются номерные жетоны.

2.2. Головные уборы, шарфы, перчатки, сменная обувь принимаются в гардероб исключительно в пакетах.

2.3. За ценные вещи, оставленные в верхней одежде, администрация ответственности не несёт.

2.4. В случае утери номерного жетона для получения личных вещей посетитель обязан возместить сумму ущерба за утерянный номерной жетон на основании квитанции. Личные вещи в этом случае выдаются только по окончании мероприятия после выдачи верхней одежды всем посетителям.

- 2.5. Вход в помещение, где проходит мероприятие, начинается за 20 минут до его начала по приглашению контролера.
- 2.6. При входе посетители предъявляют контролеру билет или иной документ, подтверждающий право присутствия на мероприятии, и сохраняют его до конца проведения.
- 2.7. Места следует занимать в соответствии с номером ряда и места, указанного в билете.
- 2.8. В большой концертный зал дети до 3-х лет в сопровождении взрослых на мероприятие допускаются бесплатно, если не занимают отдельного места.
- 2.9. Несоввершеннолетние имеют право присутствовать на мероприятиях, не имеющих возрастных ограничений, время окончания которых не позднее 21 часа.
- 2.10. При возникновении спорных вопросов по размещению в зале необходимо обратиться к администратору.
- 2.11. Вход в большой концертный зал после третьего звонка не желателен. Опоздавшие зрители имеют право войти только с разрешения контролера в момент, когда это в наименьшей степени отвлекает зрителей и артистов, и занимают ближайшие свободные места.
- 2.12. Выход из зала и хождение по залу до окончания мероприятия возможны только в крайнем случае.
- 2.13. Администратор зала и контролер имеют право потребовать у посетителя предъявление билета для проведения дополнительного контроля.
- 2.14. В случае выхода посетителя из зала контролер вправе потребовать билет для предъявления при входе обратно в зал.
- 2.15. Посетителям запрещается:
- проходить в зрительные залы в верхней одежде, а также в грязной или рабочей одежде;
 - находиться в помещениях ОП «НТЦ «Звездочка» в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения;
 - заходить в зрительные залы с продуктами питания, мороженым, напитками (чай, кофе, сок и т.д.);
 - приносить и употреблять алкогольные и спиртосодержащие напитки, наркотические и ядовитые вещества;
 - курить в здании ОП «НТЦ «Звездочка» и на его территории (расстояние 15 метров от здания);
 - проносить в ОП «НТЦ «Звездочка» огнестрельное и холодное оружие, взрывчатые, токсические, легко воспламеняющиеся вещества, вещества с резким запахом;
 - отвлекать от выполнения служебных обязанностей работников подразделения;
 - проходить в служебные помещения;
 - нарушать общественный порядок (в том числе нецензурно выражаться, оскорбительно приставать к посетителям и персоналу, иным образом демонстративно провоцировать конфликты);
 - наносить вред имуществу ОП «НТЦ «Звездочка» (в том числе наносить надписи) и его посетителям;
 - приходить с животными;
 - расклеивать объявления, плакаты и другую продукцию информационного содержания без разрешения администрации.
- 2.16. При возникновении непредвиденных, спорных и конфликтных ситуаций необходимо обратиться к администрации.
- 2.17. Администрация ОП «НТЦ «Звездочка» вправе:

при нарушении правил поведения не допускать в культурно-досуговые объекты или удалить нарушителя из здания без возврата денег за приобретенный билет; в случае совершения посетителем правонарушения вызывать сотрудников полиции и задерживать нарушителя до их приезда.

2.18. ОП «НТЦ «Звездочка» не несет ответственности за:

- ухудшение состояния здоровья посетителя, вызванное физическими нагрузками, нарушениями правил поведения и правил безопасности;
- неудобства, вызванные проведением профилактических и аварийных работ городскими службами;
- причинение вреда здоровью посетителей или хищение и порчу их имущества в результате противоправных действий третьих лиц;
- детей, оставленных родителями без присмотра;
- за утерянное, забытое или оставленное без присмотра имущество.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОСЕТИТЕЛЕЙ

3.1. Посетители обязаны:

- 3.1.1. Соблюдать общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, сотрудникам Подразделения.
- 3.1.2. В случае нанесения ущерба имуществу ОП «НТЦ «Звездочка» возместить его в полном объеме.
- 3.1.3. Не допускать действий, создающих опасность для окружающих.
- 3.1.4. Выполнять законные распоряжения администрации ОП «НТЦ «Звездочка».

3.2. Посетители имеют право:

- 3.2.1. На обращение с претензиями по вопросам оказания услуг к администрации ОП «НТЦ «Звездочка» в течение рабочего дня.
- 3.2.2. Получать полную и достоверную информацию об услугах, предоставляемых ОП «НТЦ «Звездочка».

4. ПРИОБРЕТЕНИЕ БИЛЕТОВ

4.1. Билеты приобретаются в кассе ОП «НТЦ «Звездочка», на официальном сайте sevntc.ru или у уполномоченных распространителей.

4.2. Предварительная продажа билетов на мероприятия осуществляется не ранее, чем за 45 дней до его начала и не позднее, чем за 14 дней.

4.3. Цена на билеты на собственные мероприятия устанавливаются приказом начальника ОП «НТЦ «Звездочка», на мероприятия, проходящие на условиях аренды – арендатором.

4.4. Касса учреждения работает:

Вторник – воскресенье – с 13.00 ч. до 19.00 ч.

Понедельник – выходной.

4.5. Резервировать билеты и сделать коллективную заявку можно по телефонам: 57-06-83.

4.5. Резерв на билеты снимается за 1 час до начала мероприятия, если билеты не выкупаются до указанного времени.

4.6. При наличии очереди первоочередное право на приобретение билетов имеют зрители, приобретающие билеты на текущее мероприятие, а также инвалиды, предъявившие удостоверения.

4.7. При приобретении билетов на мероприятия, имеющие возрастные ограничения, предъявляются документы, удостоверяющие личность.

4.8. ОП «НТЦ «Звездочка» может отказать в продаже билетов лицам:

- не соответствующим возрастным ограничениям мероприятия;
- находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, нарушающим правила поведения.

4.9. Возврат билетов, производится на основании приказа о порядке возврата денежных средств за билеты.

4.10. В случае опоздания на мероприятие билеты в кассу не принимаются и не обмениваются.

4.11. За возврат билетов на арендные мероприятия ответственность несёт арендатор. Сведения об арендаторах можно получить в кассе Подразделения.

4.12. Администрация ОП «НТЦ «Звездочка» не несет ответственность за подлинность билетов, приобретенных с рук.